



Informativa sulla privacy di Lugarosa Management SA / Sui Tenhotel Parco Paradiso

Indice

1. Titolare e contenuto della presente informativa sulla privacy
2. Referente per la protezione dei dati
3. I vostri diritti
4. Sicurezza dei dati
5. Contatti
6. Utilizzo dei dati per finalità di marketing
 - 6.1 Memorizzazione centrale dei dati e analisi nel sistema CRM
 - 6.2 Marketing tramite posta elettronica e newsletter
7. Divulgazione e accesso da parte di terzi
8. Trasferimento di dati personali all'estero
9. Periodi di conservazione
10. Dati del file di registro
11. Cookie
12. Google SiteSearch / Motore di ricerca personalizzato Google
13. Tracciamento e strumenti di analisi del web
 - 13.1 Informazioni generali sul tracciamento
 - 13.2 Google Analytics
14. Social media
 - 14.1 Profili dei social media
 - 14.2 Plugin per i social media
15. Pubblicità online e targeting
 - 15.1 Informazioni generali
 - 15.2 Google Ads



16. Utilizzo della nostra funzione di chat
17. Registrazione di un account del cliente
18. Ordini tramite il nostro negozio online
19. Prenotazione sul sito web, per corrispondenza o per telefono
20. Elaborazione dei pagamenti online
21. Prenotazione di un tavolo
22. Prenotazioni tramite piattaforme di prenotazione
23. Invio di valutazioni
24. Candidatura per una posizione vacante
25. Elaborazione dei dati per l'adempimento di obblighi di comunicazione previsti per legge
26. Registrazione dei servizi acquistati
27. Feedback degli ospiti
28. Videosorveglianza
29. Utilizzo della nostra rete WiFi
30. Elaborazione dei pagamenti



A. Note sulla multicanalità

1. Titolare e contenuto della presente informativa sulla privacy

Noi, Lugarosa Management SA, via Carona 27, 6902 Paradiso, Svizzera siamo i gestori dell'hotel Sui tenhotel Parco Paradiso e del sito web www.parco-paradiso.com e, salvo diversa indicazione, siamo responsabili delle operazioni di trattamento dei dati indicate nella presente Informativa sulla privacy.

Per sapere quali dati personali raccogliamo da voi e per quali scopi li utilizziamo, vi invitiamo a prendere nota delle informazioni riportate di seguito. Per quanto riguarda la protezione dei dati, ci atteniamo in primo luogo agli obblighi di legge di cui alla normativa svizzera in materia di protezione dei dati, in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati (LDP), nonché al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), le cui disposizioni possono essere applicabili in singoli casi.

Precisiamo che le seguenti informazioni possono essere periodicamente rivedute e modificate. Si consiglia pertanto di consultare regolarmente la presente informativa sulla privacy. Inoltre, altre società sono responsabili, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati, delle singole operazioni di trattamento dei dati elencate di seguito o sono congiuntamente responsabili con noi, per cui in questi casi fanno fede anche le informazioni fornite da questi fornitori.

2. Referente per la protezione dei dati

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati o se desiderate esercitare i vostri diritti, contattate il nostro referente per la protezione dei dati inviando un'e-mail al seguente indirizzo:

d.rusca@parco-paradiso.com

3. I vostri diritti

A condizione che siano soddisfatti gli obblighi di legge, quali soggetti interessati dal trattamento dei dati vante-rete i seguenti diritti:

Diritto di accesso: Avete il diritto di richiedere l'accesso ai vostri dati personali da noi memorizzati in qualsiasi momento e gratuitamente quando effettuiamo il trattamento. In questo modo avrete la possibilità di verificare quali dati personali che vi riguardano trattiamo e utilizziamo in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Diritto di rettifica: Avrete il diritto di richiedere la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti e di essere informati della rettifica. In questo caso, informeremo i destinatari dei dati interessati delle rettifiche effettuate, a meno che ciò non sia impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato.



Diritto alla cancellazione: Avrete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in determinate circostanze. In singoli casi, soprattutto in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge, il diritto alla cancellazione può essere escluso. In questo caso, la cancellazione può essere sostituita dal blocco dei dati se le condizioni sono soddisfatte.

Diritto di limitare il trattamento: Avrete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.

Diritto alla trasmissione dei dati: Avrete il diritto di ottenere da noi, gratuitamente, i dati personali che ci avete fornito in un formato leggibile.

Diritto di opposizione: Potrete opporvi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, in particolare per quanto riguarda il trattamento dei dati in relazione alla pubblicità diretta (per es. e-mail pubblicitarie).

Diritto di recesso: In linea di principio, avrete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, le precedenti attività di trattamento basate sul vostro consenso non diventeranno illegittime in seguito alla vostra revoca.

Per esercitare tali diritti, vi invitiamo a inviarci un'e-mail al seguente indirizzo:

info@parco-paradiso.com

Diritto di reclamo: Avrete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo competente, per esempio per contestare le modalità di trattamento dei vostri dati personali.

4. Sicurezza dei dati

Utilizziamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a proteggere i vostri dati personali memorizzati presso di noi dalla perdita e dal trattamento illegittimo, in particolare dall'accesso non autorizzato da parte di terzi. I nostri dipendenti e le società di servizi da noi incaricate sono tenuti a mantenere la riservatezza e la protezione dei dati. Inoltre, a questi soggetti è consentito l'accesso ai dati personali solo nella misura necessaria all'assolvimento dei propri obblighi.

Le nostre misure di sicurezza sono costantemente adeguate agli sviluppi tecnologici. Tuttavia, la trasmissione di informazioni tramite Internet e mezzi di comunicazione elettronici comporta sempre alcuni rischi per la sicurezza e nemmeno noi possiamo fornire una garanzia assoluta per la sicurezza delle informazioni trasmesse in questo modo.



5. Contatti

Se ci contattate tramite i nostri indirizzi e canali di contatto (per es. tramite posta elettronica, telefono o modulo di contatto), saranno trattati i vostri dati personali. Saranno trattati i dati che ci avete fornito, per esempio il nome della vostra azienda, il vostro nome, la vostra funzione, il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono e la vostra richiesta. Inoltre, sarà documentata l'ora di ricezione della richiesta. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) nei moduli di contatto.

Trattiamo questi dati esclusivamente per dare seguito alla vostra richiesta (per esempio, per fornirvi informazioni sul nostro hotel, per supportarvi nel trattamento dei contratti, come per esempio le domande sulla vostra prenotazione, per integrare il vostro feedback per migliorare il nostro servizio, ecc.) La base giuridica di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, all'elaborazione della vostra richiesta o, se la vostra richiesta è diretta alla conclusione o all'esecuzione di un contratto, alla necessità di attuare le misure richieste ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE.

6. Utilizzo dei dati per finalità di marketing

6.1 Memorizzazione centrale dei dati e analisi nel sistema CRM

Se è possibile identificarvi chiaramente, memorizzeremo e collegheremo i dati descritti nella presente informativa sulla privacy, in particolare i vostri dati personali, i vostri dati di contatto, i vostri dati contrattuali e il vostro comportamento di navigazione sui nostri siti web, in un database centrale. Questo serve a gestire in modo efficiente i dati dei clienti e ci permette di rispondere adeguatamente alle vostre richieste, nonché di fornire in modo efficiente i servizi da voi richiesti e di trattare i relativi contratti. La base giuridica di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a), del GDPR dell'UE, alla gestione efficiente dei dati degli utenti.

Valutiamo questi dati per sviluppare ulteriormente le nostre offerte in modo mirato alle esigenze e per mostrarvi e suggerirvi informazioni e offerte maggiormente pertinenti. Utilizziamo anche metodi che prevedono possibili interessi e ordini futuri in base al vostro utilizzo del sito web. La base giuridica di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'Unione Europea, all'esercizio delle misure di marketing.

6.2 Marketing tramite posta elettronica e newsletter

Se vi registrate alla nostra newsletter tramite posta elettronica (per esempio all'apertura o all'interno del vostro account cliente), saranno raccolti i seguenti dati. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) nel modulo di registrazione:

- Indirizzo e-mail
- Saluto
- Nome e cognome



Per evitare abusi e garantire che il proprietario di un indirizzo e-mail abbia effettivamente dato il proprio consenso, utilizziamo la doppia registrazione del consenso (double opt-in). Dopo aver inviato la registrazione, riceverete una nostra e-mail contenente un link di conferma. Per registrarsi definitivamente alla newsletter, è necessario cliccare su questo link. Se non cliccate sul link di conferma entro il termine stabilito, i vostri dati saranno nuovamente cancellati e la nostra newsletter non sarà più inviata a questo indirizzo.

Con la registrazione acconsentite al trattamento di questi dati per ricevere da noi messaggi sul nostro hotel e informazioni relative a prodotti e servizi. Ciò può includere anche inviti a partecipare a concorsi o a valutare uno dei menzionati prodotti e servizi. La raccolta del saluto e del nome ci permette di verificare l'associazione della registrazione con un account cliente eventualmente già esistente e di personalizzare il contenuto delle e-mail. Il link a un account cliente ci aiuta a rendere le offerte e i contenuti della newsletter maggiormente pertinenti per voi e più adatti alle vostre potenziali esigenze.

Utilizzeremo i vostri dati per l'invio di e-mail fino a quando non revocherete il vostro consenso. La revoca è possibile in qualsiasi momento, in particolare tramite il link di annullamento dell'iscrizione presente in tutte le nostre e-mail di marketing.

Le nostre e-mail di marketing possono contenere un cosiddetto web beacon o un pixel 1x1 (tracking pixel) o strumenti tecnici simili. Un web beacon è un elemento grafico invisibile collegato all'ID utente del rispettivo iscritto alla newsletter. Per ogni e-mail di marketing inviata, riceviamo informazioni su quali indirizzi non hanno ancora ricevuto l'e-mail, a quali indirizzi è stata inviata e per quali indirizzi l'invio non è riuscito. Vediamo anche quali indirizzi hanno aperto l'e-mail, per quanto tempo e quali link hanno cliccato. Infine, riceviamo anche informazioni sugli indirizzi che hanno annullato l'iscrizione. Utilizziamo questi dati a fini statistici e per ottimizzare le e-mail promozionali in termini di frequenza, tempistica, struttura e contenuto. Questo ci permette di adattare meglio le informazioni e le offerte contenute nelle nostre e-mail agli interessi individuali dei destinatari.

Il web beacon viene eliminato quando si cancella l'e-mail. Per evitare l'uso del web beacon nelle nostre e-mail di marketing, vi preghiamo di impostare i parametri del vostro programma di posta elettronica in modo che l'HTML non sia visualizzato nei messaggi, se non è già così di default. Nelle sezioni di aiuto del vostro software di posta elettronica troverete informazioni su come configurare questa impostazione, per esempio qui per Microsoft Outlook.

Iscrivendosi alla newsletter, acconsentite anche alla valutazione statistica del comportamento degli utenti ai fini dell'ottimizzazione e dell'adattamento della newsletter. Questo consenso costituisce la nostra base giuridica per il trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE.



Utilizziamo il software di e-mail marketing WIX.com LTD, 40 Namal Tel Aviv, 6350671, Israel per l'invio di e-mail di marketing. Pertanto, i vostri dati sono memorizzati nel loro database che consente loro di accedere ai vostri dati se necessario per fornire il software e il supporto nell'uso del software. La base giuridica per questo trattamento è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, all'utilizzo di servizi di terzi.

7. Divulgazione e accesso da parte di terzi

Senza il supporto di altre aziende, non saremmo in grado di fornire i nostri servizi nella forma desiderata. Per poter utilizzare i servizi di queste aziende, è necessario trasmettere i vostri dati personali in una certa misura. Tale divulgazione avviene nella misura in cui è necessaria per l'adempimento del contratto da voi richiesto, per esempio a ristoranti o altri fornitori terzi per i quali avete effettuato una prenotazione. La base giuridica di tali divulgazioni è la necessità di eseguire il contratto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a), del Codice Civile. 6 comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE.

Inoltre, i dati vengono trasmessi a fornitori di servizi selezionati e solo nella misura necessaria per prestare il servizio. Anche diversi fornitori di servizi terzi sono esplicitamente menzionati nella presente informativa sulla privacy, per esempio nelle sezioni dedicate al marketing. Si tratta, per esempio, di fornitori di servizi informatici (come i fornitori di soluzioni software), agenzie pubblicitarie e società di consulenza. Inoltre, trasferiamo i vostri dati a società del gruppo a noi collegate (si veda la nota). La base giuridica di questo trasferimento di dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, all'ottenimento di servizi da parte di terzi.

Inoltre, i vostri dati possono essere divulgati, in particolare alle autorità, ai consulenti legali o alle agenzie di recupero crediti, se siamo obbligati per legge a farlo o se ciò è necessario per proteggere i nostri diritti, in particolare per far valere pretese derivanti dal nostro rapporto con voi. I dati possono essere divulgati anche nel caso in cui un'altra società intenda acquisire la nostra azienda o parti di essa e tale divulgazione sia necessaria per effettuare la due diligence o per completare l'operazione. La base giuridica per questo trasferimento di dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, alla salvaguardia dei nostri diritti e all'adempimento dei nostri obblighi o alla vendita della nostra azienda.

8. Trasferimento di dati personali all'estero

Siamo inoltre autorizzati a trasferire i vostri dati personali a terzi all'estero se ciò è necessario per effettuare il trattamento dei dati menzionato nella presente informativa sulla privacy (si vedano in particolare le sezioni 12-15). Nel fare ciò, ci atterremo naturalmente alle disposizioni di legge sulla divulgazione dei dati personali a terzi. Se il paese in questione non dispone di un livello adeguato di protezione dei dati, garantiamo tramite norme contrattuali un'adeguata protezione dei vostri dati presso queste aziende.



9. Periodi di conservazione

Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario a effettuare il trattamento illustrato nella presente informativa sulla privacy nell'ambito del nostro legittimo interesse. Nel caso di dati contrattuali, la conservazione è richiesta secondo gli obblighi di legge. Gli obblighi che ci impongono la conservazione dei dati derivano dalle disposizioni in materia di contabilità e dalle normative tributarie. In base a tali disposizioni, le comunicazioni commerciali, i contratti stipulati e i giustificativi contabili devono essere conservati per un massimo di 10 anni. Inoltre durante la fase di check in vi sarà chiesto di definire la durata della conservazione dei vostri dati. Nel momento in cui non avremo più bisogno di questi dati per svolgere i servizi per voi, i dati saranno bloccati. Ciò significa che i dati potranno essere utilizzati solo se necessario per adempiere agli obblighi di conservazione o per difendere e far valere i nostri interessi. I dati saranno cancellati non appena non vi sarà più alcun obbligo di conservazione e non vi sarà più alcun interesse legittimo a conservarli.

B. Note speciali per il nostro sito web

10. Dati del file di registro

Quando visitate il nostro sito web, i server del nostro provider di hosting Network Solutions, LLC

5335 Gate Parkway, Jacksonville, FL32256 USA memorizzano temporaneamente ogni accesso in un file di registro. I seguenti dati vengono raccolti senza il vostro intervento e conservati da noi fino alla cancellazione automatica:

- l'indirizzo IP del computer richiedente,
- la data e l'ora di accesso,
- il nome e l'URL del file recuperato,
- il sito web da cui è stato effettuato l'accesso, se del caso con la parola di ricerca utilizzata,
- il sistema operativo del vostro computer e il browser utilizzato (compresi il tipo, la versione e l'impostazione della lingua),
- tipo di dispositivo in caso di accesso da telefoni cellulari,
- la città o la regione da cui è stato effettuato l'accesso,
- il nome del provider di accesso a Internet.

La raccolta e il trattamento di questi dati avvengono per consentire l'utilizzo del nostro sito web (creazione della connessione), per garantire in modo permanente la sicurezza e la stabilità del sistema, nonché per l'analisi degli errori e delle prestazioni e ci consente di ottimizzare il nostro sito web (cfr. in merito agli ultimi punti anche la sezione 13).

In caso di attacco all'infrastruttura di rete del sito web o di sospetto di un altro utilizzo non autorizzato o abuso del sito web, l'indirizzo IP e gli altri dati saranno valutati a scopo di chiarimento e difesa e, se necessario, utilizzati nell'ambito di procedimenti penali per identificare e intraprendere azioni civili e penali contro gli utenti interessati.



Il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE risiede negli scopi sopra descritti.

Infine, quando visitate il nostro sito web, utilizziamo i cookie, nonché applicazioni e strumenti che si basano sull'uso dei cookie. In questo contesto, possono essere trattati anche i dati qui descritti. Troverete maggiori dettagli in merito nelle altre sezioni successive della presente informativa sulla privacy, in particolare nella sezione 11.

11. Cookie

I cookie sono file di informazioni che il browser Web memorizza sul disco rigido o nella memoria del vostro computer quando visitate il nostro sito Web. Ai cookie vengono assegnati numeri di identificazione che consentono di identificare il browser e di leggere le informazioni contenute nel cookie.

I cookie contribuiscono, tra l'altro, a rendere la vostra visita al nostro sito web più facile, piacevole e significativa. Utilizziamo i cookie per vari scopi che sono necessari, cioè "tecnicamente richiesti", per l'utilizzo desiderato del sito web. Per esempio, utilizziamo i cookie per potervi identificare come utenti registrati dopo aver effettuato il login, senza che dobbiate effettuare nuovamente il login ogni volta che navigate nelle varie sottopagine. Anche la funzione del carrello e degli ordini si basa sull'uso dei cookie. Inoltre, i cookie svolgono anche altre funzioni tecniche necessarie per il funzionamento del sito web, come il cosiddetto bilanciamento del carico, ossia la distribuzione del carico di prestazioni della pagina a diversi server web per alleggerire i server. I cookie vengono utilizzati anche a fini di sicurezza, per esempio per impedire la pubblicazione non autorizzata di contenuti. Infine, utilizziamo i cookie anche nell'ambito della progettazione e della programmazione del nostro sito web, per esempio per consentire il caricamento di script o codici.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, a fornire un sito web aggiornato e di facile utilizzo.

La maggior parte dei browser Internet accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, quando accedete al nostro sito web, vi chiediamo il consenso per i cookie che utilizziamo e che non sono tecnicamente necessari, in particolare quando utilizziamo cookie di terzi per scopi di marketing. È possibile utilizzare i pulsanti corrispondenti nel banner dei cookie per effettuare le impostazioni desiderate. I dettagli sui servizi e sul trattamento dei dati associati ai singoli cookie sono riportati nel banner dei cookie e nelle sezioni successive della presente informativa sulla privacy.

È inoltre possibile configurare il browser in modo che non siano memorizzati cookie sul computer o che venga sempre visualizzato un messaggio quando si riceve un nuovo cookie. Nelle pagine seguenti troverete spiegazioni su come configurare il trattamento dei cookie nei browser selezionati.

- Google Chrome
- Apple Safari



La disattivazione dei cookie può comportare l'impossibilità di utilizzare tutte le funzioni del nostro sito web.

12. Google SiteSearch / Motore di ricerca personalizzato Google

Questo sito web utilizza il motore di ricerca Google SiteSearch/Google Custom Search Engine di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Questo ci consente di fornire una funzione di ricerca efficiente sul nostro sito web.

Quando si utilizzano i nostri campi di ricerca, il vostro browser può trasmettere a Google i dati del file di registro elencati nella sezione 10 (compreso l'indirizzo IP) e il termine di ricerca inserito su Google, se nel browser è installato Java Script. Se si desidera impedire la trasmissione dei dati, è possibile disattivare Java Script nelle impostazioni del browser (di solito nel menu "Privacy"). Si precisa che in questo caso la funzione di ricerca e altre funzioni del sito web potrebbero essere compromesse.

La base giuridica per questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'EU, a fornire una funzione di ricerca efficiente sul sito web.

Per l'ulteriore trattamento dei dati da parte di Google, si rimanda all'informativa sulla privacy di Google: www.google.com/intl/de_de/policies/privacy.

13. Tracciamento e strumenti di analisi del web

13.1 Informazioni generali sul tracciamento

Ai fini della progettazione orientata alla domanda e della continua ottimizzazione del nostro sito web, utilizziamo i servizi di analisi web elencati di seguito. In questo contesto, vengono creati profili di utilizzo pseudonimizzati e vengono utilizzati cookie (si veda anche la sezione 11). Le informazioni generate dal cookie sul vostro utilizzo del presente sito web, insieme ai dati dei file di registro elencati alla sezione 10, vengono solitamente trasferite a un server del provider del sito web, dove vengono salvate e trattate. Ciò può comportare anche il trasferimento a server all'estero, per esempio negli Stati Uniti (si veda la sezione 8, in particolare per le garanzie fornite).



Con il trattamento dei dati, otteniamo, tra l'altro, le seguenti informazioni:

- percorso di navigazione seguito da un visitatore sul sito (compresi i contenuti visualizzati e i prodotti se-lezionati o acquistati o i servizi prenotati),
- tempo di permanenza sul sito web o sulla sottopagina,
- la sottopagina in cui viene lasciato il sito web,
- il paese, la regione o la città da cui si accede,
- dispositivo finale (tipo, versione, profondità di colore, risoluzione, larghezza e altezza della finestra del browser) e
- visitatori abituali o nuovi.

Per nostro conto, il fornitore utilizzerà queste informazioni per valutare l'uso del sito web, per compilare rappor-ti sulle attività del sito web per noi e per fornire altri servizi relativi all'uso del sito web e di Internet ai fini della ricerca di mercato e della progettazione orientata alla domanda di queste pagine Internet. Per queste operazio-ni di trattamento, noi e i fornitori possiamo essere considerati, fino a un certo punto, titolari congiunti del trat-tamento dei dati.

La base giuridica per questo trattamento dei dati con i seguenti strumenti è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR. Potrete revocare il vostro consenso o rifiutare il trattamento in qualsiasi momento rifiutando o disattivando i relativi cookie nelle impostazioni del vostro browser web (vedi sezione 11) o utilizzando le opzioni specifiche del servizio descritte di seguito.

Per l'ulteriore trattamento dei dati da parte del rispettivo fornitore in qualità di (unico) titolare del trattamento ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati, in particolare anche per l'eventuale trasmissione di que-ste informazioni a terzi, come per esempio le autorità, sulla base delle norme giuridiche nazionali, si prega di fare riferimento alle rispettive informazioni sulla protezione dei dati del fornitore.

13.2 Google Analytics

Utilizziamo il servizio di analisi web Google Analytics di Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda) o di Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) ("Google").

Nel corso del processo, i dati descritti sull'utilizzo del sito web possono essere trasmessi ai server di Google LLC. negli Stati Uniti per le finalità di trattamento illustrate (vedere la sezione 13.1). L'indirizzo IP viene abbre-viato attivando l'anonymizzazione dell'IP ("anonymizeIP") su questo sito web prima della trasmissione all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati contraenti



dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

Gli utenti possono impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito web da parte dell'utente interessato (compreso l'indirizzo IP) a Google e il trattamento di questi dati da parte di Google mediante il download e l'installazione del plugin del browser al seguente link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso Google sono disponibili qui.

14. Social media

14.1 Profili dei social media

Sul nostro sito web abbiamo inserito dei link ai nostri profili nei social network dei seguenti provider:

- Meta Platforms Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;
- Instagram Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA;

Cliccando sulle icone dei social network, si viene automaticamente reindirizzati al nostro profilo nel rispettivo network. In questo modo si stabilisce una connessione diretta tra il vostro browser e il server del rispettivo social network. In questo modo il network riceve l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito web con il suo indirizzo IP e ha cliccato sul link.

Se cliccate su un link a un network mentre siete connessi al vostro account utente con il network in questione, il contenuto del nostro sito web può essere collegato al vostro profilo, in modo che il network possa assegnare la vostra visita al nostro sito web direttamente al vostro account. Per evitare che ciò accada, è necessario disconnettersi prima di cliccare sui relativi link. Il collegamento tra l'accesso al nostro sito web e il vostro account utente avviene in ogni caso se vi collegate al network in questione dopo aver cliccato sul link. Il rispettivo provider è responsabile, ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati, del relativo trattamento dei dati. Si prega pertanto di prendere nota delle informazioni riportate sul sito web del network.

La base giuridica per qualsiasi trattamento dei dati a noi attribuito è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera f) del GDPR dell'UE, all'utilizzo e promozione dei nostri profili di social media.

14.2 Plugin per i social media

Sul nostro sito web è possibile utilizzare i social plugin dei fornitori elencati di seguito:

- Meta Platforms Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, Informativa sulla privacy;
- Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, Informativa sulla privacy;



Utilizziamo i social plugin per facilitare la condivisione dei contenuti del nostro sito web. I social plugin ci aiutano ad aumentare la visibilità dei nostri contenuti sui social network, contribuendo così a migliorare il marketing.

I plugin sono disattivati di default sui nostri siti web e quindi non inviano alcun dato ai social network quando visitate semplicemente il nostro sito. Per aumentare la protezione dei dati, abbiamo integrato i plugin in modo tale che non venga stabilita automaticamente una connessione con i server delle reti. Solo quando attivate i plugin, dando così il vostro consenso alla trasmissione e all'ulteriore trattamento dei dati da parte dei fornitori dei social network, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i server dei rispettivi social network.

Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente al vostro browser dal social network e da esso integrato nel sito web. In questo modo il rispettivo provider riceve l'informazione che il vostro browser è entrato nella pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non avete un account in tale social network o non siete attualmente collegati ad esso. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse dal vostro browser direttamente a un server del provider (solitamente negli Stati Uniti) e lì memorizzate. Non possiamo incidere in alcun modo sull'ambito dei dati che il provider raccoglie con il plugin, anche se, dal punto di vista della protezione dei dati, possiamo essere considerati corresponsabili con i provider fino a un certo punto.

Se avete effettuato l'accesso al social network, questo può assegnare la vostra visita al nostro sito web direttamente al vostro account utente. Se interagite con i plugin, anche le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente a un server del provider e lì memorizzate. Le informazioni (per esempio, il gradimento di un nostro prodotto o servizio) possono anche essere pubblicate sul social network ed eventualmente mostrate ad altri utenti del social network. Il provider del social network può utilizzare queste informazioni per inserire annunci pubblicitari e creare la relativa offerta in base alle esigenze. A tal fine, potrebbero essere creati profili di utilizzo, di interesse e di relazione, per esempio per valutare il vostro utilizzo del nostro sito web in relazione agli annunci pubblicitari visualizzati sul social network, per informare gli altri utenti sulle sue attività sul nostro sito web e per fornire altri servizi associati all'utilizzo del social network. Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'ulteriore trattamento e l'utilizzo dei dati da parte dei fornitori dei social network, nonché i vostri diritti in merito e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy, sono reperibili direttamente nelle informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo fornitore.

Se non volete che il fornitore del social network assegni i dati raccolti tramite il nostro sito web al vostro account utente, dovete disconnettervi dal social network prima di attivare i plugin. Il vostro consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR dell'UE costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati descritto. Potrete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento comunicando la vostra revoca al fornitore del plugin in conformità con le informazioni contenute nella loro informativa sulla protezione dei dati.



15. Pubblicità online e targeting

15.1 Informazioni generali

Utilizziamo i servizi di diverse aziende per proporvi interessanti offerte online. In questo modo viene analizzato il vostro comportamento sul nostro sito web e sui siti di altri fornitori, per potervi poi mostrare pubblicità online su misura per voi.

La maggior parte delle tecnologie per il monitoraggio del comportamento dell'utente e per la visualizzazione mirata di pubblicità funzionano con i cookie (si veda anche la sezione 11), con i quali il vostro browser può essere riconosciuto attraverso vari siti web. A seconda del fornitore di servizi, è possibile che siate riconosciuti online anche quando utilizzate dispositivi finali diversi (per esempio, laptop e smartphone). Questo può accadere, per esempio, se vi siete registrati per un servizio che utilizzate con diversi dispositivi.

Oltre ai dati già citati, che vengono raccolti quando si visitano i siti web ("dati dei file di registro", vedi sezione 10) e durante l'utilizzo dei cookie (sezione 11) e che possono essere trasmessi alle aziende che partecipano alle reti pubblicitarie, vengono utilizzati in particolare i seguenti dati per selezionare la pubblicità potenzialmente più pertinente per voi:

- informazioni sull'utente fornite al momento della registrazione o dell'utilizzo di un servizio da parte di partner pubblicitari (per es. sesso, fascia d'età);
- comportamento dell'utente (per esempio, query di ricerca, interazioni con la pubblicità, tipi di siti web visitati, prodotti o servizi visualizzati e acquistati, newsletter sottoscritte).

Noi e i nostri fornitori di servizi utilizziamo questi dati per individuare se appartenete o meno al gruppo target a cui ci rivolgiamo e ne teniamo conto nella selezione degli annunci pubblicitari. Per esempio, dopo aver visitato il nostro sito, è possibile che vi vengano presentati annunci pubblicitari dei prodotti o servizi che avete consultato ("re-targeting") quando visitate altri siti. A seconda dell'ambito dei dati, può anche essere creato un profilo dell'utente, che viene valutato automaticamente, e gli annunci vengono selezionati in base alle informazioni memorizzate nel profilo, come l'appartenenza a determinati segmenti demografici o potenziali interessi o comportamenti. Tali annunci possono essere presentati a voi su vari canali, tra cui, oltre al nostro sito web o all'app (come parte del marketing onsite e in-app), gli annunci forniti attraverso le reti pubblicitarie online che utilizziamo, come Google.

I dati possono essere poi analizzati ai fini della fatturazione al fornitore di servizi e per valutare l'efficacia delle misure pubblicitarie, al fine di comprendere meglio le esigenze dei nostri utenti e clienti e migliorare le campagne future. Ciò può anche includere informazioni sul fatto che l'esecuzione di un'azione (per esempio, la visita di determinate sezioni dei nostri siti web o l'invio di informazioni) sia dovuta a un particolare annuncio pubblicitario. Riceviamo anche rapporti aggregati dai fornitori di servizi sull'attività pubblicitaria e informazioni su come gli utenti interagiscono con il nostro sito web e con gli annunci.



La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE. Potrete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento rifiutando o disattivando i relativi cookie nelle impostazioni del vostro browser web (vedi sezione 11). Ulteriori opzioni per bloccare la pubblicità sono disponibili nelle informazioni fornite dal rispettivo fornitore di servizi, come per esempio Google.

15.2 Google Ads

Questo sito web utilizza i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") per la pubblicità online. A tale scopo Google utilizza dei cookie, come il cosiddetto cookie DoubleClick, che consentono di riconoscere il vostro browser quando visitate altri siti web. Le informazioni generate dai cookie sulla vostra visita a questi siti web (compreso il vostro indirizzo IP) saranno trasmesse e memorizzate da Google su server negli Stati Uniti (si invita a consultare la sezione 8). Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Google sono disponibili qui.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE. Potrete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento rifiutando o disattivando i relativi cookie nelle impostazioni del vostro browser web (vedi sezione 11). Altre opzioni per bloccare la pubblicità sono disponibili qui.

16. Utilizzo della nostra funzione di chat

Se ci contattate via chat, saranno trattati i vostri dati personali. Saranno trattati i dati che ci avete fornito, per esempio la denominazione della vostra azienda, il vostro nome, la vostra funzione, il vostro indirizzo e-mail e la vostra richiesta. Inoltre, sarà documentata l'ora di ricezione della richiesta. I dati obbligatori sono contrassegnati con un asterisco (*).

Trattiamo questi dati esclusivamente per dare seguito alla vostra richiesta (per esempio, per fornire informazioni sul nostro hotel, per supportare l'elaborazione dei contratti, come le domande sulla vostra prenotazione, per integrare il vostro feedback nel miglioramento del nostro servizio, ecc.) Per la funzione di chat utilizziamo uno strumento della Re:Guest Srl, via Kuperion 34, I-39012 Merano. I vostri dati saranno pertanto memorizzati in un database della SOCIETÀ, che può consentir loro di accedere ai vostri dati se necessario per la fornitura del software e per il supporto nell'uso del software.

La base giuridica di questo trattamento dei dati è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6 comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, all'utilizzo di tecnologie di comunicazione aggiornate o, se la vostra richiesta è diretta alla conclusione o all'esecuzione di un contratto, all'attuazione delle misure necessarie ai sensi dell'Art. 6 comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE.



17. Registrazione di un account del cliente

Se aprite un account cliente sul nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) nel modulo corrispondente:

- Dati personali:
 - Saluto
 - Cognome
 - Nome
 - Indirizzo di fatturazione e, se applicabile, di consegna
 - Data di nascita
 - Nome dell'azienda, indirizzo dell'azienda e numero di partita IVA per i clienti aziendali
- Dati di accesso:
 - Indirizzo e-mail
 - Password
- Ulteriori informazioni:
 - Lingue
 - Sesso

Utilizziamo dati personali per stabilire l'identità dell'utente e per verificare i requisiti per la registrazione. L'indirizzo e-mail e la password vengono utilizzati insieme come dati di accesso per garantire che la persona legittimata stia utilizzando il sito web con i vostri dati. Ci servirà anche il vostro indirizzo e-mail per verificare e confermare l'apertura dell'account e per le successive comunicazioni da inviarvi necessarie per elaborare il contratto. Inoltre, questi dati saranno memorizzati nell'account del cliente per future prenotazioni o contratti da stipulare. A tal fine sarà inoltre possibile memorizzare ulteriori dettagli nell'account (per esempio, il vostro mezzo di pagamento preferito).

Utilizziamo i dati anche per fornire una panoramica dei prodotti ordinati e delle prenotazioni effettuate (cfr. in particolare le sezioni [Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.](#) e [19](#)) e per una facile gestione dei vostri dati personali, per l'amministrazione del nostro sito web e dei rapporti contrattuali, ossia per la predisposizione, la progettazione dei contenuti, l'elaborazione e la modifica dei contratti stipulati con voi tramite il vostro account cliente (per esempio in relazione alla vostra prenotazione presso di noi).

Trattiamo le informazioni sulla lingua e sul sesso per visualizzare sul sito web le proposte di offerta più adatte al vostro profilo o alle vostre esigenze personali, per la registrazione a fini statistici e la valutazione delle offerte selezionate e quindi per ottimizzare le nostre proposte e offerte.

La base giuridica per il trattamento dei vostri dati per la finalità precedente è il vostro consenso, ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE. Potrete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento rimuovendo le informazioni dal vostro account cliente o cancellando il vostro account cliente o chiedendoci di cancellarlo.



Per evitare abusi, è necessario mantenere sempre riservati i dati di accesso e chiudere la finestra del browser al termine della comunicazione con noi, soprattutto se si condivide il computer con altre persone.

18. Ordini tramite il nostro negozio online

Sul nostro sito web avete la possibilità di ordinare dei buoni. A tal fine, raccogliamo i seguenti dati. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) nel modulo corrispondente:

- Nome
- Cognome
- Via e numero civico
- Codice postale
- Luogo
- Paese
- Numero di telefono
- E-mail
- Metodo di pagamento
- Confermo l'esattezza delle informazioni fornite e ho letto e accettato le Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy.

Utilizziamo questi dati e altri dati da voi volontariamente forniti solo per poter dar seguito al vostro ordine secondo le vostre richieste. Il trattamento di questi dati avviene pertanto ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE per l'attuazione di misure precontrattuali e per l'esecuzione di un contratto.

19. Prenotazione sul sito web, per corrispondenza o per telefono

Quando effettuate prenotazioni o ordini di buoni tramite il nostro sito web, per corrispondenza (e-mail o posta ordinaria) o per telefono, raccogliamo i seguenti dati, quelli obbligatori contrassegnati da un asterisco (*), nel relativo modulo:

- Nome
- Cognome
- Via e numero
- Codice postale



- Luogo
- Paese
- Data di nascita
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono
- Lingua
- Informazioni sulla carta di credito

Utilizzeremo questi dati e altre informazioni da voi forniteci volontariamente (per esempio, orario di arrivo previsto, targa del veicolo, preferenze, osservazioni) solo per elaborare il contratto, salvo che sia diversamente indicato nella presente informativa sulla privacy o abbiate separatamente prestato il vostro consenso a tal fine. Tratteremo i dati nominativi per registrare la prenotazione come richiesto, per fornire i servizi prenotati, per contattarvi in caso di incertezze o problemi e per garantire il corretto pagamento. I dati della carta di credito saranno automaticamente cancellati dopo la vostra partenza.

La base giuridica per il trattamento dei dati per questa finalità è l'adempimento di un contratto ai sensi dell'Art. 6 comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE o il vostro consenso ai sensi dell'Art. 6 comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE. Potrete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

20. Elaborazione dei pagamenti online

Se effettuate prenotazioni a pagamento o acquistate prodotti sul nostro sito web, a seconda del prodotto o del servizio e del metodo di pagamento desiderato - oltre alle informazioni indicate nella sezione 19, vi sarà richiesto di fornire ulteriori dati, come per esempio i dati della vostra carta di credito o l'accesso al vostro fornitore di servizi di pagamento. Queste informazioni, così come il fatto che avete acquistato un servizio da noi per l'importo e al momento in questione, saranno trasmesse ai rispettivi fornitori di servizi di pagamento (per es. fornitori di soluzioni di pagamento, emittenti di carte di credito e acquirer di carte di credito). A tal fine, vi invitiamo a fare sempre attenzione alle informazioni fornite dalla rispettiva società, in particolare all'informativa sulla privacy e ai termini e condizioni generali. La base giuridica di questo trasferimento è l'adempimento di un contratto ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE.

21. Prenotazioni tramite piattaforme di prenotazione

Se effettuate le prenotazioni tramite una piattaforma di terzi (per esempio tramite booking.com) riceviamo diversi dati personali dal rispettivo gestore della piattaforma in relazione alla prenotazione effettuata. Di norma, si tratta dei dati elencati nella sezione 19 della presente informativa sulla privacy. Inoltre, potremmo ricevere richieste di informazioni sulla vostra prenotazione. Tratteremo questi dati



per nome al fine di registrare la prenotazione come richiesto e di fornire i servizi prenotati. La base giuridica per il trattamento dei dati per questa finalità è l'attuazione di misure precontrattuali e l'adempimento di un contratto ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE.

Infine, potremmo ricevere inoltre dagli operatori della piattaforma la comunicazione di controversie relative a una prenotazione. Nel corso del processo, possiamo anche ricevere dati sul processo di prenotazione, che possono includere una copia della conferma della prenotazione come prova dell'effettivo completamento della stessa. Trattiamo questi dati per tutelare e far valere i nostri diritti. Si tratta di un nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE.

Vi invitiamo inoltre a prestare attenzione alle informazioni sulla protezione dei dati della rispettiva piattaforma di prenotazione.

22. Invio di valutazioni

Al fine di aiutare altri utenti nella loro decisione di acquisto e di supportare la nostra gestione della qualità (in particolare l'elaborazione dei feedback negativi), avete la possibilità di valutare il vostro soggiorno con noi sul nostro sito web. I dati che ci avete messo a disposizione saranno elaborati e pubblicati sul sito web, vale a dire, oltre alla vostra valutazione e all'orario, eventualmente anche un commento che avete aggiunto alla vostra valutazione o il nome che avete indicato.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE.

Ci riserviamo il diritto di cancellare le valutazioni illegittime e di contattarvi in caso di sospetto per chiedervi di commentare. La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, a fornire la funzione di commento e valutazione e a prevenire abusi nell'utilizzo della stessa.

C. Trattamento dei dati in relazione al vostro soggiorno

23. Elaborazione dei dati per l'adempimento di obblighi di comunicazione previsti per legge

All'arrivo in hotel, potremmo richiedere le seguenti informazioni a voi e ai vostri accompagnatori (i dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *):

- Nome e cognome
- Indirizzo postale e cantone
- Data di nascita
- Nazionalità



- Carta d'identità ufficiale e numero
- Giorno di arrivo e di partenza
- Targa dell'auto

Raccogliamo queste informazioni per adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge previsti in particolare per il settore alberghiero o dalle leggi sulla polizia. Se obbligati in base alle normative vigenti, tra-smettiamo queste informazioni all'autorità di polizia competente.

Il trattamento di questi dati si basa su un obbligo di legge ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera c) del GDPR dell'UE.

24. Registrazione dei servizi acquistati

Se acquistate servizi aggiuntivi nell'ambito del vostro soggiorno (per es. benessere, ristorante, attività), l'oggetto del servizio e il momento dell'acquisto del servizio saranno da noi registrati ai fini della fatturazione. Il trattamento di questi dati è necessario ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR dell'UE per l'esecuzione del contratto con noi.

25. Feedback degli ospiti

Se ci avete fornito il vostro indirizzo e-mail in relazione alla vostra prenotazione, riceverete un modulo elettronico dopo la partenza. A tal fine, raccogliamo i seguenti dati. I dati obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) nel modulo corrispondente:

- Nome e cognome
- Età
- Nazionalità
- Durata del soggiorno

Le informazioni fornite sono volontarie e ci servono per migliorare costantemente la nostra offerta e i nostri servizi e per adattarli alle vostre esigenze. Utilizzeremo le informazioni forniteci esclusivamente a fini statistici, salvo che sia diversamente indicato nella presente informativa sulla privacy o abbiate separatamente pre-stato il vostro consenso a tal fine. Tratteremo i dati nominativi per potervi contattare in caso di dubbi.

Per le finalità di cui sopra, la base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE.



26. Videosorveglianza

Al fine di prevenire abusi e di intervenire a fronte di comportamenti illeciti (in particolare furti e danni a beni), l'area d'ingresso e le aree accessibili al pubblico del nostro hotel sono sorvegliate da telecamere. I dati delle immagini saranno visualizzati solo se dovesse sorgere il sospetto di un comportamento illecito. In caso contrario, le immagini saranno cancellate periodicamente.

Per la fornitura del sistema di videosorveglianza ci affidiamo a un fornitore di servizi, che può avere accesso ai dati nella misura necessaria per fornire il sistema. Laddove il sospetto di un comportamento illecito dovesse rivelarsi fondato, i dati potranno essere trasmessi a società di consulenza (in particolare al nostro studio lega-le) e alle autorità, qualora sia necessario per far valere diritti o presentare denunce.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, a proteggere i nostri beni e a salvaguardare e far valere i nostri diritti.

27. Utilizzo della nostra rete WiFi

Nel nostro hotel avete la possibilità di utilizzare gratuitamente la rete WiFi fornita Sunrise SA e gestita dalla Cisco Meraki. Al fine di prevenire l'uso improprio e di intervenire contro i comportamenti illeciti, è necessaria una registrazione preventiva. A tal fine, trasmetterete alla Twilio, Inc., 101 Spear Street, Suite 500, San Francisco, CA 94105 networks, i seguenti dati:

- Numero di cellulare

Oltre ai dati sopra indicati, ogni volta che viene utilizzata la rete WiFi vengono registrati i dati relativi ai siti visitati, tra cui l'ora, la data e il dispositivo terminale. La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'utente ai sensi dell'Art. 6 comma 1, lettera a) del GDPR dell'UE. Il cliente può revocare la propria registrazione in qualsiasi momento dandone comunicazione.

La Sunrise SA, deve rispettare gli obblighi di legge previsti dalla Legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni (LSCPT) e dalla relativa ordinanza. Se i requisiti di legge sono soddisfatti, il gestore del WiFi deve monitorare l'utilizzo di Internet o il traffico dati per conto dell'autorità competente. Il gestore del WiFi può anche essere obbligato a divulgare i dati di contatto, di utilizzo e di posizione del cliente alle autorità autorizzate. I dati di contatto, di utilizzo e di posizione saranno conservati per 6 mesi e poi cancellati.



La base giuridica di tali operazioni di trattamento è il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'Art. 6 comma 1, lettera f) del GDPR dell'UE, a fornire una rete Wifi in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

28. Elaborazione dei pagamenti

Quando acquistate prodotti o servizi o pagate il vostro soggiorno nel nostro hotel utilizzando mezzi di pagamento elettronici, è necessario il trattamento dei dati personali. Utilizzando i terminali di pagamento, trasmettete le informazioni memorizzate nel vostro mezzo di pagamento, come il nome del titolare e il numero della carta, ai fornitori di servizi di pagamento coinvolti (per esempio, fornitori di soluzioni di pagamento, emittenti di carte di credito e acquirer di carte di credito). Essi ricevono anche l'informazione che il mezzo di pagamento è stato utilizzato nel nostro hotel, l'importo e l'ora dell'operazione. Al contrario, noi riceviamo solo la nota di credito per l'importo del pagamento effettuato nel momento in questione, che possiamo assegnare al relativo numero di voucher, oppure la comunicazione che l'operazione non è andata a buon fine o è stata annullata. A questo proposito, si prega di fare sempre attenzione alle informazioni fornite dalla rispettiva azienda, in particolare all'informativa sulla privacy e alle Condizioni generali di contratto. Il fondamento giuridico di questa trasmissione è l'adempimento del contratto con l'utente ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett. b del GDPR dell'UE.